

令和3年8月27日

明光バス株式会社

お詫びとお知らせ

回数乗車券をご購入いただいたお客様へ

明光バス株式会社では、路線バスの回数乗車券の販売を行っていますが、一部において記載金額の誤りが判明いたしました。ご購入いただいたお客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。なお、詳細につきましては以下のとおりです。

1. 概要 回数乗車券(16枚綴)における「210円」券部分を誤って「110円」と記載してしまったものです。
2. 対象乗車券 4,000円回数乗車券(300円券×15枚+210円券×1枚)
3. 対象乗車券の誤販売
  - (1) 販売枚数 2枚
  - (2) 販売場所 バス車内
  - (3) 販売期間 令和3年8月10日から8月26日までの間
4. 原因と対策 回数乗車券の印刷時における印刷ミスであり、今後、印刷業者に原因究明及び改善を求めるとともに、弊社検品体制を強化いたします。
5. お客様への対応 本件にお心当たりのあるお客様は、ご返金の対応をさせていただきますのでご連絡をお願い申し上げます。
6. ご連絡先 明光バス株式会社 白浜営業所  
(所在地 和歌山県西牟婁郡白浜町堅田 2396 番地の 12 )  
(電話番号 0739-42-3378 (毎日24時間))

(以上)